



Per la **STARK MECCANICA S.r.l.** fornire un prodotto/servizio di alta qualità significa offrire eccellenza ed affidabilità. Siamo pronti ad affiancare a questo un supporto commerciale, tecnico e logistico che intuisca e soddisfi le esigenze essenziali di tutte le parti interessate.

Per mantenere vivo questo principio di base l'azienda si impegna a:

- incrementare il proprio fatturato al fine di aumentare la redditività generale dell'azienda per consolidarla e renderla competitiva
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità consapevole che rappresenta un mezzo di rafforzamento dell'organizzazione
- monitorare costantemente i processi aziendali attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti
- mantenere un'organizzazione orientata al cliente e alla sua soddisfazione
- accrescere la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento
- monitorare le parti interessate e le loro principali esigenze:

Parti interessate	Principali esigenze particolari <i>(in grassetto le esigenze che sono requisiti di conformità per STARK MECCANICA)</i>	Modalità di monitoraggio
Proprietà	Corretta gestione amministrativa e contabile , gestione del bilancio, equa retribuzione del capitale, contenimento del rischio.	Fatturato – redditività - Investimenti
Clienti /utilizzatori finali	Idoneità all'uso, conformità alle specifiche, supporto tecnico, rapporti continuativi.	Reclami – Approvazione Campionature
Dipendenti / collaboratori	Stabilità del posto di lavoro, organizzazione e direzione operativa chiara e univoca, supporto al cambiamento, aumento delle competenze ; clima aziendale, lavoro in sicurezza.	Infortuni - matrici di polivalenza -
Fornitori	Chiarezza dei requisiti degli ordini , continuità del rapporto, rispetto dei tempi di pagamento.	Continuità del rapporto e rispetto requisiti di qualifica
Pubblica Amministrazione	Correttezza nei rapporti amministrativi, tasse e tributi, rispetto prescrizioni organizzative e tecniche, rispetto normative legali.	Sanzioni dalla PA.
Aziende confinanti e limitrofe	Controllo delle emissioni all'esterno (aeree, liquide, acustiche, polveri, ecc.); contenimento del traffico veicolare, collaborazione per risolvere problemi comuni.	Contenziosi
Organismi preposti al controllo	Rispetto dei requisiti cogenti , collaborazione in fase di verifica, pronta attuazione di eventuali prescrizioni applicabili, trasparenza nel rapporto.	Sanzioni o Non Conformità

La Direzione ha definito questa politica e la pone all'attenzione di tutti i dipendenti, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

L'azienda si impegna inoltre a rivederla periodicamente, nell'ambito del riesame da parte della direzione per accertarne la continua idoneità, e a diffonderla e sostenerla con le risorse e i mezzi più opportuni.